

Escuela de POSTGRADO

**business intelligence**

**APLICACIÓN DE BI PARA LA EMPRESA SYGNUS**

**DOCENTE:** Ing. Pedro Chávez Farfan

PRESENTADO POR

**Ing. Cynthia Lourdes Montoya Valderrama**

**DEBEN INCLUIR UN INDICE**

**RESUMIR LA DOCUMENTACION SOBRE PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE ES DEMASIADO EXTENSA**

Lima – Perú

2016

**CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO**

1. **SYGNUS (Avance 1)**
   1. ORGANIZACIÓN

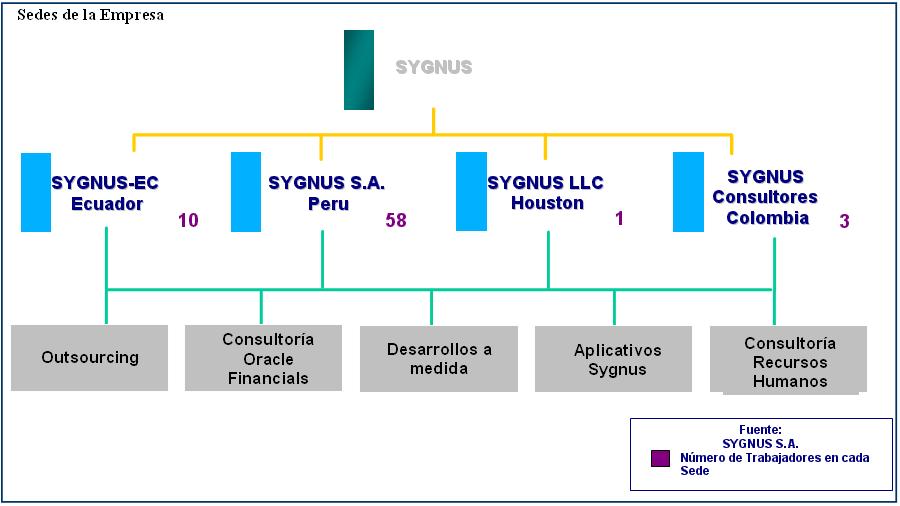
### Breve Reseña Histórica de la Empresa:

La Empresa en estudio se inició en el año 1996 como iniciativa para proveer servicios de “Outsourcing” por parte del departamento de Información Tecnológica de Occidental Peruana Inc.; y con la intención de expandir estos servicios a otros clientes en el mercado local. A la fecha son alrededor de 70 los Ingenieros que conforman nuestra organización. SYGNUS es una compañía que provee servicios de consultoría en el campo de Tecnología de la Información, Comunicaciones y Recursos Humanos, con sede principal en la ciudad de Lima, Perú. Los servicios que ofrecemos están dirigidos a empresas en el sector Petrolero, Minero, Industrial y de servicios. Con la aparición de la tecnología de Bases de Datos Relacionales y los nuevos avances tecnológicos de plataformas de hardware, muchas empresas esperan resolver los problemas de procesamiento de información. La Experiencia ha demostrado que aún teniendo herramientas de última tecnología, los departamentos de sistemas no logran alcanzar los objetivos esperados debido a los elevados costos en el mantenimiento y desarrollo de software y si lo existen crear aplicativos de funcionalidades estándar ya existentes en el mercado a menor precio. Contamos también con oficinas en Colombia, Ecuador y EEUU, próximamente a iniciarse en Venezuela y Chile. La organización es bastante plana, tenemos la alta gerencia, Gerentes de Proyecto, Jefaturas, Analistas y Programadores.

SYGNUS S.A. cuenta con personal calificado y de gran experiencia, que brinda el soporte y la asesoría que nuestros clientes requieren en el proceso de implementación y puesta en marcha de las soluciones adquiridas. Servicios adicionales contemplan el entrenamiento y capacitación del personal de su empresa, optimización en el uso de los recursos del Software y hardware, atención telefónica o mesa de ayuda, visitas a sus instalaciones y soporte interactivo vía módem. Con el propósito de brindar un servicio eficiente y de alta calidad, el área de servicio al cliente esta compuesto por la Gerencia y grupos especializados en cada producto encargados de brindar la capacitación y asesoría a los clientes en los aspectos técnicos, operativos y funcionales de las aplicaciones para lograr una óptima utilización de los mismos. Igualmente tienen entre sus funciones captar las sugerencias y mejoras propuestas por nuestros usuarios. Algunas de las soluciones ofrecidas, son productos desarrollados por SYGNUS o por terceros, con los que se han realizado alianzas estratégicas de negocios con Microsoft, Oracle, Peoplesoft, JD Edwards, SAP y MIMS. Clientes con estas y otras soluciones como Baan, Exactus, han podido integrarse fácilmente con nuestros productos. La empresa se encuentra ubicada Sygnus S.A.Av. Aviación 2405, Piso 10 San Borja, Lima-Perú Teléfono: +51 (1) 225-2956.

**SUS** **SEDES**

****



* **Productos y Servicios**Para liberar la carga de su departamento de sistemas, contamos con productos diseñados para proporcionar control total de la información amoldables a cualquier tipo de industria, optimizando la gestión empresarial al disponer de una herramienta para la correcta y oportuna toma de decisiones; Incorpora nuestra amplia experiencia y la de los clientes, que con sus sugerencias hacen un aporte valioso en el mejoramiento de las aplicaciones.

La empresa cuenta con un departamento especializado en elaborar el análisis, diseño, implementación y puesta en marcha de aplicaciones de uso particular para su compañía. Nuestra gran experiencia en esta área permite obtener resultados de alta calidad en corto tiempo y a bajo costo.

Los servicios ofrecidos al inicio fueron principalmente relacionados con “Outsourcing”, actualmente tenemos 4 líneas básicas para el servicio de Información Tecnológica:

* Outsourcing de las funciones de IT,
* Comercialización de los paquetes de software desarrollados por SYGNUS.
* Especialistas en desarrollo de sistemas a la medida.
* Servicio de consultoría de sistemas
* 4 importantes servicios de Recursos Humanos.
* Outsourcing de RRHH y Planillas, Reclutamiento de Personal
* Encuestas salariales y estudios de compensación y organización
* Capacitación y Actualización en las diversas áreas de la función de RRHH
* Evaluación del Potencial del Capital Humano y medición del Clima Laboral.

Los Servicios y Productos que SYGNUS S.A. ofrece actualmente son los siguientes:

**ESTOS SON LOS PRINCIPALES CLIENTES DE LA EMPRESA?? O SON LOS PRODUCTOS??? RESUMIR LA DOCUMENTACON !!!**

* **Administración de la función de Sistemas (“Outsourcing”):**

Proporcionan un servicio integrado que cubre el planeamiento de sistemas de información, administración de los recursos, el diseño y administración de redes, desarrollo e instalación de sistemas, atención de usuarios con la mesa de ayuda, y administración de la comunicación de datos. Dentro de nuestros principales clientes están Occidental International Exploration and Production Company, Occidental Peruana Inc., Pluspetrol Perú Corporation, etc.

* **Occidental Peruana Inc. Sucursal del Perú:**

Sygnus S.A. como empresa nace como una iniciativa del Departamento de Sistemas de Occidental como alternativa para proveer los servicios de Tecnología de la Información en la modalidad de Outsourcing.  Desde su formación hemos continuado con las siguientes responsabilidades:

* Soporte a Usuarios: Mesa de Ayuda, registro de incidentes, atención remota y personalizada, entrenamiento, introducción de nuevas tecnologías.
* Soporte Técnico: Gestión de redes, administración de usuarios, instalaciones de sistemas operativos y software de base, evaluación de innovaciones tecnológicas y actualizaciones de todo tipo de software, determinación de problemas.
* Administración del Centro de Procesamiento: Recuperación en caso de desastre, procesos de copias de respaldo, procesamiento productivo de aplicaciones, control e instalación de nuevos equipos.
* Desarrollo y Mantenimiento de Software: Análisis y diseño de aplicativos en plataformas mainframe, cliente servidor y web.
* Gerencia de Proyecto: Administración de contratistas, planeamiento y ejecución de presupuestos, control de gastos y proyectos, planeamiento de capacidad, plan de sistemas e innovaciones tecnológicas, compras.
* **Pluspetrol Perú Corporation Sucursal del Perú: Pluspetrol Perú Corporation Sucursal del Perú**,

La empresa petrolera extranjera de mayor incidencia en la extracción de petróleo y próximamente a cargo del Proyecto Camisea, seleccionó nuestra empresa desde el inicio de sus operaciones para ser su proveedor Outsourcing de Sistemas, incluyendo las funciones ya mencionadas en el caso de Occidental, el planeamiento de su red integral en las oficinas de Lima y Trompeteros Lote 8, así como el control de su ejecución.

La empresa le provee además de soporte  el mantenimiento y desarrollo de aplicaciones relacionadas con su ERP, JDEdwards, contando con personal capacitado y certificado para el efecto.

* **Occidental International Exploration and Production Corporation:**

SYGNUS provee de Outsourcing en el campo del Desarrollo y Mantenimiento de los Aplicativos de Occidental instalados en diferentes locaciones en el mundo.  Nuestro personal basado en Lima, Quito y Bogotá atiende 24 horas al día requerimientos de usuarios proporcionando asesoría y solución correctiva y preventiva a usuarios de diversas realidades geográficas.  En el marco de este soporte, se han firmado contratos para la implantación de Oracle Financials ERP en locaciones internacionales por parte de nuestro personal consultor.

* **Occidental Exploration and Production Ecuador:**

SYGNUS también provee servicios de outsourcing a la operación de Occidental Petroleum en el Ecuador.  Proveemos servicios de desarrollo de aplicaciones y procesamiento de Planillas y Recursos Humanos.  Tenemos personal radicado en Quito, Ecuador como responsables de este servicio.

* **Comercialización de Aplicativos:**

Como consecuencia de la actividad de desarrollo de sistemas, ofrecen aplicativos con tecnología Cliente/Servidor, para su venta e instalación. Aplicativos tales como los de Planillas, Personal y Tareas tienen interfaces con los productos Oracle Financials, PeopleSoft y J.D.Edwards. También ofrecemos el Sistema de Contabilidad Integrada, los cuales se manejan en forma sencilla, amigable y segura. Estos productos se han instalado en diversos sectores de empresas con gran aceptación. Productos tales como:

* **SYGNUS/Nómina®**

El sistema provee flexibilidad y simplicidad de uso.  Una sola persona puede mantener y procesar las diferentes planillas de una o varias empresas, revisar los cálculos, generar pagos, imprimir boletas, generar información histórica, etc.

La formulación es controlada por el usuario.  No se requiere de un experto programador de sistemas para definir o implementar conceptos de pago, deducciones o provisiones.

Desde el cálculo de la planilla e impuestos hasta la preparación de pagos, emisión de reportes de ley, Sygnus/Planillas provee de un enfoque sólido y confiable para procesar un volumen grande de datos. La flexibilidad del Sistema permite resolver todos los requerimientos de cálculo con herramientas sencillas. No existen límites en los tipos de proceso. Aplicativos como los de Planillas, Personal y Tareas tienen interfaces con los productos Oracle Financials.

* **SYGNUS/Personal®**

El sistema SYGNUS Personal provee herramientas para manejar todos los aspectos de la Administración del Personal: Registro de Postulantes, Selección y Contratación, Mantenimiento de la Información del Trabajador, Dependientes, Vacaciones, Préstamos, Judiciales, Ficha Médica, Ficha Social, Acciones de Personal, Historia y Perfil Salarial, Proyecciones Salariales, Evaluación de Performance, Organización y puestos y Entrenamiento. Este producto está integrado a la solución de Nómina y se puede adquirir conjuntamente o por separado.

* **SYGNUS/Control de Producción de Petróleo**

El sistema proporciona información de la producción de petróleo a la Gerencia y usuarios de las áreas técnicas, para su administración y control. Mantiene datos de producción diaria de los campos a nivel de batería y pozo. Con las características del petróleo, datos de las pruebas de producción, paradas de los pozos, fiscalización diaria y otros, realiza cálculos de distribución diaria de petróleo a nivel pozo, batería y lote.

Las facilidades de consulta están diseñadas para ayudar los estudios de reservorios, potencial de producción del lote y otros estudios de ingeniería. Permite calcular los índices de productividad por pozo/arena en base al diseño del pozo, diseño de la bomba utilizada y a los niveles de fluido.  Asimismo, permite calcular proyecciones de producción por pozo o pozo/arena en base a parámetros del reservorio e historia de producción.

* **SYGNUS/Reportes**

El módulo permite una fácil generación de reportes por parte de los usuarios. Las tablas y campos tienen nombres entendibles para que su selección sea correcta. Posee opciones de filtrado por cualquier tipo de condición, ordenamiento, agrupación, supresión de valores repetidos, generación de columnas calculadas, cálculo de totales y otros, etc. Permite adicionalmente el exportar los resultados a hojas de cálculo, procesadores de texto, etc., o almacenar el reporte para su uso o edición posterior.

* **SYGNUS/Administración de Fondos de Ahorro Pensiones:**

Permite llevar un historial de los movimientos (depósitos, retiros de capital, retiros de intereses) a detalle y con relación a fondos específicos (como la caja de ahorro). También es posible incluir los intereses que genera un capital determinado (capitalización) o considerarlos aparte (descapitalización).

* **SYGNUS/Interface:**

El módulo permite la interface entre dos sistemas con la facilidad de poder definir la arquitectura de los archivos de una forma dinámica y directamente por el usuario final. Permite validación de datos, conversión a través de tablas, generación de archivos multilínea, almacenamiento en tablas, etc. El módulo es utilizado para interfacear cualquier ERP con nuestros aplicativos de Nómina y Personal sin embargo su naturaleza general permite utilizarlo para interfaces muy diversas.

* **Desarrollo de sistemas Cliente/Servidor:**

Pioneros en el Perú en introducir herramientas de desarrollo Cliente/Servidor. Estamos desarrollando e implementando un conjunto de aplicaciones integradas a pedido, a las diversas áreas de las empresas para dar soporte a las oficinas centrales y remotas de otras empresas. Contamos con módulos genéricos que facilitan la seguridad, reporteo y transferencia de datos. Otros desarrollos incluyen aplicaciones contables, módulos de compra de importación, etc.

* Grupo Repsol:

Desarrollando el Sistema Comercial para la Refinería La Pampilla que se utiliza para la venta de combustibles a mayoristas y minoristas, el Sistema de Estaciones de Servicio que se usa para el expendio de combustibles y ventas, y control del mini-market, el Sistema de Comercialización de Gas a nivel de agencias, el Sistema Comercial de Terminales para venta de combustibles en las plantas del litoral e interior del país.

* Pluspetrol:

Desarrollando aplicaciones técnicas para el manejo de información del área de Ingeniería.  Se ha desarrollado un Sistema de Facturación y otros menores.

* Bechtel Corp:

Desarrollaron para Antamina un aplicativo que controla los accesos por área, controla la emisión de fotochecks, control de consumos en comedores y manejo de Hotelería.

* **Sistemas Técnicos:**

Durante los últimos 15 años hemos han dado soporte a las áreas técnicas del petróleo en todos los aspectos computacionales. Como parte de un proyecto de re-ingeniería, renovamos todas las aplicaciones técnicas petroleras y las instalamos en una plataforma PC/LAN. De esta manera, desarrollamos y mantenemos sistemas de apoyo a los departamentos de ingeniería, mantenimiento de equipos y operaciones.

* **Diseño e Instalación de Redes de Cómputo:**

Los servicios que ofrece la empresa en este rubro incluyen un diseño detallado de la topología, elementos de comunicación de datos (hubs, switches, etc.), cableado estructurado en categoría 5, con su respectiva certificación, planos de distribución, selección e instalación de centrales telefónicas y provisión de servidores y otros equipos de cómputo. Logrando integrar y supervisar las instalaciones de empresas importantes tales como Occidental Peruana, Pluspetrol, Mercantile Oil, Itochu Corp., etc.

* **Soporte de Técnico:**

Un grupo de profesionales y técnicos con mucha experiencia en plataformas PC/LAN, UNIX y AS/400 e Internet. Son los responsables de la instalación de todos los paquetes de sistemas y la resolución de problemas de equipos y paquetes. También cubren todos los requerimientos relacionados con la comunicación de datos.

* **Soporte a Usuarios:**

Cuentan con especialistas en soporte a usuarios, o “Mesa de Ayuda”, los cuales son responsables de la solución de problemas operativos de los usuarios y a la vez del entrenamiento en el uso de nuevos paquetes de micro computación.

* **Procesamiento de Datos:**

Proveen también este servicio desde su centro de cómputo localizado en Lima. Todas los aplicativos comerciales están disponibles para uso de nuestros clientes, incluyendo: Contabilidad General, Planillas, Recursos Humanos, Cuentas por Pagar, etc.

* **Soporte en la Instalación de Servicios de Comunicaciones:**

Asesoran empresas como resultado de su experiencia en diversos tipos de comunicaciones: Satélite, Microondas, VHF y comunicación de datos.

* **Convenios con ORACLE:**

SYGNUS y Sistemas ORACLE del Perú han firmado un convenio de Alianza Empresarial por el cual SYGNUS tiene la facultad de comercializar productos y servicios ORACLE en el territorio nacional.

* **Servicios en Recursos Humanos:**

La empresa ofrece servicios de consultoría en Administración de Personal, Selección de Personal, Evaluación de Puestos y Estructuras Salariales, Capacitación, Administración Salarial, Evaluación de Rendimiento y Potencial, Desarrollo de Carrera, Encuestas Salariales y de Beneficios, Diseño de Beneficios, Estudios de Compensación, Evaluación de Pliegos de Reclamos y Soporte en Negociaciones Colectivas y demás temas relacionados. A su vez ofrecemos servicios de “Outsourcing” de las diversas funciones de los Recursos Humanos.

* + 1. Misión y Visión

**ESA NUMERACION DE DONDE PROVIENE?**

Misión

*“Sygnus busca contribuir a la Excelencia de nuestros Clientes mediante la Elaboración de Estudios, Asesorías y Capacitación con el propósito de mejorar la toma de decisiones operativas y estratégicas en su organización, bajo perspectivas de rentabilidad y sostenibilidad”.*

Visión

*“Consultora Líder en la Gestión y Desarrollo de Organizaciones Públicas y Privadas, con la participación de Profesionales altamente Calificados y procesos de calidad, generando Soluciones Integrales a sus problemas que contribuya eficaz y eficientemente a los objetivos de su organización”.*

* + 1. Propuesta de valor

Ofrece a sus clientes una gama de soluciones a sus diversas necesidades de información y análisis, que van desde la consolidación de sus fuentes de información y optimización de sus procesos de extracción, transformación y carga, hasta el diseño e implementación de repositorios y reportes especiales y óptimos para la explotación y análisis de los mismos.

Los pilares fundamentales de nuestra propuesta de valor son:

* Diseñar soluciones de análisis de datos que sean autogestionables para el usuario final.
* Plantear modelos de datos optimizados, completos y de rápida ejecución.
* Priorizar el objetivo de las áreas que usarán la solución, tomando en cuenta el tipo de decisiones a tomar, el tiempo disponible para hacerlo y control y modo de acceso a estos modelos.

Para ello, nuestro enfoque consiste en:

* Apoyar a los negocios en el proceso de toma de decisiones.
* Ofrecer información planteando reportes operativos de valor.
* Presentar plataformas de análisis para el nivel gerencial.
* Diseñar tableros de control e indicadores estratégicos para facilitar el análisis por grupos de interés en la empresa.
* Automatizar la extracción y limpieza de datos de las fuentes involucradas.

Estamos convencidos de que los factores críticos de éxito derivan del cómo se lleva a cabo un proyecto y de quiénes forman parte de los mismos.  Prueba de ello es que nos preocupamos por:

* Usar metodologías de trabajo que permiten garantizar una gestión adecuada, dependiendo del tipo de objetivos a cumplir y las restricciones de tiempo y presupuesto.
* Seleccionar y formar a nuestros consultores, certificándolos en las últimas tendencias del mercado para generar modelos analíticos y predictivos que soporten las áreas del negocio.
* Realizar una adecuada transferencia tecnológica de las soluciones implementadas, tanto al equipo funcional, como al equipo técnico que garantizará el correcto funcionamiento de la solución.
  + 1. Valores

Los profesionales de General Software aportamos valor a nuestros servicios guiados por los valores de ***compromiso, excelencia, honestidad y flexibilidad.***

Estos comportamientos conforman un modelo de actuación común que nos permiten alcanzar cada uno de los objetivos con sus Clientes y Personas.

Conciben su trabajo como un constante compromiso con sus Clientes y profesionales, agregado al valor de la ***honestidad***fundamental en nuestros proyectos. Creemos firmemente en la ***transparencia***para llegar a alcanzar las mejores soluciones en nuestras colaboraciones.

La búsqueda de la excelencia compartida en cada una de las áreas de trabajo les permite ofrecer servicios de máxima calidad y alto valor añadido. La ***agilidad, actitud positiva*** y ***flexibilidad***conforman principios básicos en su búsqueda por el lidera

* + 1. Objetivos – Mapa estratégico de la organización

**SE REQUIERE IDENTIFICAR EL AREA O DEPARTAMENTO A ESTUDIAR Y DOCUMENTAR LA ESTRATEGIA DE DICHA AREA O DEPARTAMENTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos** | **Metas** | **Indicadores Claves de Gestión** | **Formula** |
| * Brindar un esquema sólido de seguridad para la red SYGNUS S.A., además de mejorar el performance y facilitar la administración de la red. | * Reestructurar la red cada 6 meses. * Buscar nuevos proveedores para la mejora en la conectividad de la red. * Renovación de equipos controladores de red cada año | * Reestructuración de la red (RR) y componentes informáticos (CI) en la empresa. | **X = (RR/CI) x 100%** |
| * Satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes con alto nivel de calidad, en forma oportuna, excelente soporte y constante actualización tecnológica. | * Capacitar a los empleados en un periodo de 6 meses de acuerdo al proyecto asignado. | * Porcentaje de aceptación en el mercado (PM). * Porcentaje de Satisfacción del Cliente (PC). * Cantidad de capacitaciones del personal (CCP). | **X = (PC/PM) x 100%**  **Y = (PC/CCP) x 100%** |
| * Innovación permanente, lo que garantiza nuestro continuo crecimiento y liderazgo en el mercado, ofreciendo a los clientes calidad y amplia confiabilidad en los productos y servicios que recibe | * Buscar nuevas alternativas de asociación para desarrollar nuevas aplicaciones en un periodo de un año. | * Proyectos éxitos realizados (PER). * Nuevos asociados con la empresa (NAE). | **X = (PER/NAE) x100%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| * Asegurar las conexiones con todos sus clientes estableciendo con políticas consistentes que aseguren los recursos de red y estos se encuentren siempre a salvo. | * Renovación de aplicativos de seguridad y/o conectividades con cada cliente en un periodo trimestral. | * Políticas de gestión de la empresa. |  |
| * Garantizar la integridad de la transferencia de información la cual permitirá el acceso de consultores que trabajan externamente desde su ubicación en lo diferentes países y a la vez nos permitirá acceder a los servidores de nuestros clientes para realizar trabajos de consultoría remota con la seguridad de que la data transferida se encuentra encriptada y libre de intrusos. | * Actualización periódica de acuerdo a los requerimientos que se dan en las políticas de seguridad en un periodo mensual. * Encriptamiento de la información en un periodo constante de 15 días. | * Actualizaciones continúas de los aplicativos (ACA) y/o herramientas utilizadas (HU). | **ACA = HU** |

### Objetivos Estratégicos

Se contempla los objetivos generales y estrategias:

Objetivos Generales:

1. Brindar un esquema sólido de seguridad para la red SYGNUS S.A., además de mejorar el performance y facilitar la administración de la red.
2. Satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes con alto nivel de calidad, en forma oportuna, excelente soporte y constante actualización tecnológica.
3. Innovación permanente, lo que garantiza nuestro continuo crecimiento y liderazgo en el mercado, ofreciendo a los clientes calidad y amplia confiabilidad en los productos y servicios que recibe
4. Asegurar las conexiones con todos sus clientes estableciendo con políticas consistentes que aseguren los recursos de red y estos se encuentren siempre a salvo.
5. Garantizar la integridad de la transferencia de información la cual permitirá el acceso de consultores que trabajan externamente desde su ubicación en lo diferentes países y a la vez nos permitirá acceder a los servidores de nuestros clientes para realizar trabajos de consultoría remota con la seguridad de que la data transferida se encuentra encriptada y libre de intrusos.

Estrategias:

1. Flexibilidad de la tecnología adaptable a los cambios.
2. Escoger bien la cartera de clientes para tener unprestigio en el mercado, brindando un buen servicio.
3. Elevar número de vendedores.
4. Actualizar las versiones de los sistemas para un óptimo desarrollo de las aplicaciones.
5. Fortalecer las sociedades con los clientes para un mejor posicionamiento en el mercado.
6. Buscar convenios con clientes que brindan servicio adecuados.
7. Nuevas aplicaciones de comunicación con los clientes.
8. Soporte tecnológico de la empresa asociada.

* Incrementar nuestra presencia en el mercado español y contar con los mejores profesionales con conocimientos, formación, compromiso y entusiasmo por crecer profesionalmente en General Software.
* Contribuir al desarrollo económico de General Software y de cada uno de los lugares donde estamos presentes, gracias a nuestra apuesta decidida por el crecimiento tanto en número como en calidad de profesionales.
* Alcanzar un grado de confianza absoluto entre nuestros clientes, comprometiéndonos a alcanzar el éxito conjunto.

## Valores